RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO 360° DA COORDENAÇÃO DO CURSO DE BACHARELADO EM MEDICINA VETERINÁRIA – DO IFAM CAMPUS CMZL

1 APRESENTAÇÃO

Buscar melhorias contínuas para aprimorar a gestão, funcionamento e resultados de uma organização é fundamental na tarefa de um gestor, sendo que no caso específico da gestão de unidades acadêmicas esse desafio é ainda maior, em virtude da variedade de públicos e departamentos com quem se tem interface de trabalho e relacionamento. Buscando gerar insumos para melhoria em práticas de gestão, com base na percepção dos diferentes atores e unidades funcionais que interagem com as coordenações dos cursos de Ensino Superior do IFAM, em todos os Campi, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) criou uma avaliação no formato 360° para avaliar o desempenho das coordenações perante alunos e servidores da Instituição, visando identificar falhas e corrigir problemas para poder incrementar o funcionamento dos cursos.

2 METODOLOGIA

A pesquisa foi realizada, por meio da aplicação de questionários através de formulários eletrônicos disponíveis na plataforma Googleforms, amplamente divulgados pela CPA Local em todos os canais de comunicação do Campus (site, grupos de WhatsApp, entre outros). O aluno ou servidor acessava o link relacionado à sua categoria e, antes de responder, primeiramente concordava em participar da pesquisa por meio de um termo de consentimento, posteriormente inseria um e-mail válido, para poder ser feito um controle de forma que a mesma pessoa não respondesse a pesquisa mais de uma vez e por fim começava a responder o questionário (Ver apêndices I,II).

Os grupos pesquisados na avaliação foram justamente aqueles que possuem demandas de trabalho conjuntas ou interface de relacionamento com as coordenações de curso, sendo eles os seguintes: Discentes regularmente matriculados no curso, Docentes que ministraram aula no curso nos dois últimos semestres (ano 2023), técnicos administrativos que trabalham em conjunto com a coordenação, Direção do Campus, Diretorias e Pró-reitorias que possuem relação

direta com a gestão do curso.

De forma específica ao curso de Bacharelado em Medicina Veterinária, do Campus Manaus Zona Leste - CMZL, foram coletadas xx respostas, sendo xx de alunos do curso, xx de docentes que ministraram aulas no ano 2023, xx respostas de técnicos administrativos e xx respostas de diretores e pró-reitores, no período de 11 a 22 de março de 2024. Os resultados são apresentados nas tabelas a seguir.

3 RESULTADOS

3.1 Categoria Discente

PERGUNTAS	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
1) Qual seu nível de satisfação Geral com a Coordenaçãodo seu Curso?	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2) Como avalia a comunicação da coordenação do seu curso com os alunos?	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
3) Qual seu grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza (SIGAA,E-mail, Facebook, Site e WhatsApp)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
4) Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos e solicitações e dúvidas levantadas pelos alunos?	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
5) Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação para com os alunos?	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
6) Qual seu grau de satisfação com o nível de informação prestado nos atendimentos da coordenação do curso?	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
7) Qual seu grau de satisfação quanto às oportunidades de estágio?	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
8) Qual seu grau de satisfação com a infraestrutura física da coordenação (Móveis, Refrigeração, Limpeza, Organização)?	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
9) Qual seu grau de satisfação quanto à divulgação de eventos para o curso?	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
10) Qual seu grau de satisfação com a coordenação no que diz respeito às tarefas operacionais do curso, Montagem e publicação de horários, organização dos laboratórios ligados ao curso?	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Sim	Não		
11) A coordenação respeita a representatividade dos alunos nas decisões do curso?	0,00%	0,00%		
12) Acha que a coordenação respeita os direitos dos alunos?	0,00%	0,00%		
13) A coordenação do seu curso incentiva à participação dos alunos em projetos de pesquisa?	0,00%	0,00%		
14) A coordenação do seu curso incentiva à participação dos alunos em projetos de extensão?	0,00%	0,00%		

Comentários e Sugestões dos discentes:

3.2 Categoria Docente

Perguntas	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
1) Qual sua satisfação Geral com a Coordenação do Curso?	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2) Como avalia a comunicação da coordenação com os professores?	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
3) Qual seu grau de satisfação com os meios decomunicação que a coordenação utiliza para divulgar o curso e o trabalho dos professores (SIGAA,E-mail, Facebook, Site e WhatsApp)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
4) Qual o grau de satisfação com a velocidadedas respostas da coordenação aos pedidos solicitações e dúvidas levantadas pelos professores?	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
5) Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação para com os professores?	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
6) Qual seu grau de satisfação com o nível de informação prestado pela coordenação?	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
7) Qual seu grau de satisfação com a coordenação no que diz respeito às tarefas operacionais do curso (Abertura de Salas, Montagem e publicação de horários, Manutenção e Limpeza das salas onde o curso funciona)?	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Sim	Não		
8) A coordenação respeita a representatividade dos professores do curso no colegiado e NDE?	0,00%	0,00%		
9) Acha que a coordenação respeita os direitos dos professores?	0,00%	0,00%		
10) Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso?	0,00%	0,00%		
11 A coordenação do curso incentiva à participação dos professores em projetos de pesquisa e extensão?	0,00%	0,00%		

Comentários e Sugestões dos Docentes

3.3 Categoria Técnico-administrativo

Perguntas	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
1) Qual o nível de sua satisfação Geral com aCoordenação do Curso?	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2) Como avalia a comunicação da coordenação com os Técnicos?	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
3) Qual seu grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza para divulgar o curso e o trabalho dos técnicos queinteragem com ele (SIGAA,E-mail, Facebook, Site e WhatsApp)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
4) Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos solicitaçõese dúvidas levantadas pelos técnicos?	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
5) Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação para com os técnicos?	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
6) Qual seu grau de satisfação com o nível de informação prestado pela coordenação?	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
7) Qual seu grau de satisfação com a coordenação no que diz respeito às tarefas operacionais do curso (Abertura de Salas, Montagem e publicação de horários, Manutençãoe Limpeza das salas onde o curso funciona)?	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Sim	Não		
8) A coordenação respeita a representatividade dos técnicos no colegiado do curso ?	0,00%	0,00%		
9) Acha que a coordenação respeita os direitos dos técnicos?	0,00%	0,00%		
10) Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso?	0,00%	0,00%		

Comen Comentários e Sugestões dos Técnicos:

Não houve.

3.4 Categoria Diretores e Pró-Reitores

Perguntas	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
1) Qual sua satisfação Geral coma Coordenação do Curso?	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2) Como avalia a comunicação da coordenação com a direção/pró-reitoria?	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
3) Como avalia o suporte que a coordenação do curso oferece ao trabalho da direção/pró-reitoria?	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
4) Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos solicitações e dúvidas da direção/pró-reitoria?	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
5) Como avalia o cumprimento de prazos e assiduidade do trabalho da coordenação ?	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
6) Qual seu grau de satisfação em relação a proatividade da coordenação em tentar achar soluções junto com a direção/pró-reitoria ?	0,00%	0,00%	] 0,00%	0,00%

	Sim	Não
7) A coordenação respeita as orientações repassadas pela direção/pró-reitoria?	0,00%	0,00%
8) Acha que a participação da coordenação nos colegiados e conselhos tem sido produtiva?	0,00%	0,00%
9) Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso?	0,00%	0,00%

Comentários e Sugestões dos Diretores e Pró-reitores:

A Pró-reitoria de ensino está com o compromisso de estreitar essa relação direta com os Coordenadores de curso nesse ano de 2024.
Para melhorar a eficiência e produtividade das coordenações, seria interessante ter formações institucionais sobre o uso SIG (SIPAC e SIGAA). Que a carga horária docente coordenador em sala de aula seja no máximo 8 horas (conforme Art. 9º. § 7º. - da RESOLUÇÃO Nº 66-CONSUP/IFAM, 15 de dezembro de 2017), pois além desta quantidade compromete o desenvolvimento de algumas atividades da coordenação são comprometidas, principalmente atendimento aos discentes. Que as coordenações possam contar com uma impressora que possa atender as atividades administrativas e de ensino (impressão de provas e outras atividades dos docentes).

Aprendice 1 – Modelo do Termo de Consentimento para participar da Avaliação – Segmento Discente

Avaliação 360°das Coordenações dos Cursos de Ensino Superior - Ano 2023 - CMC - Segmento Discente

A CPA-IFAM quer te ouvir!

Prezado Discente/aluno!

Você foi convidado para participar da Avaliação 360° da Coordenação do Curso que você estuda, no IFAM, Campus CMC.

A Avaliação 360° é importante para o processo de melhoria contínua da Coordenação e sua participação ajudará a compreender de que forma a Coordenação do Curso que você estuda poderá desenvolver melhor as suas atividades.

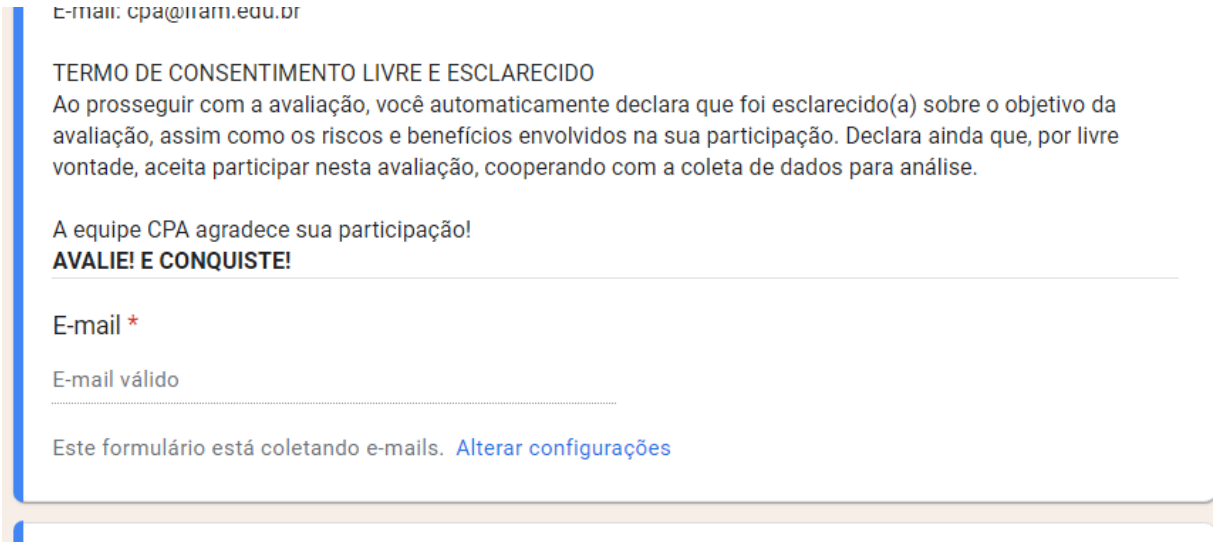
A sua participação é voluntária e sua desistência é permitida em qualquer momento, sem que lhe traga prejuízos. Será assegurado sigilo quanto à sua identidade.

Caso decida responder a este questionário, atente-se a marcar as respostas apenas na linha relacionada ao seu curso. As linhas com os demais cursos não devem ser respondidas.

Para maiores esclarecimentos você poderá entrar em contato com a CPA do seu campus ou com a CPA Central, pelo e-mail: cpa@ifam.edu.br

TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO
Ao prosseguir com a avaliação, você automaticamente declara que foi esclarecido(a) sobre o objetivo da avaliação, assim como os riscos e benefícios envolvidos na sua participação. Declara ainda que, por livre vontade, aceita participar nesta avaliação, cooperando com a coleta de dados para análise.

Apêndice II – Indicação de e-mail válido para controle do número de respostas por pessoa



Apêndice III – Questionário da categoria discente

AVALIAÇÃO 360° DAS COORDENAÇÃO DE CURSO GRADUAÇÃO – SEGMENTO DISCENTE

1) Qual seu nível de satisfação Geral com a Coordenação do seu Curso?
( )Muito Satisfeito ( )Satisfeito ( )Pouco Satisfeito ( )Insatisfeito

2) Como avalia a comunicação da coordenação do seu curso com os alunos?
( )Muito Satisfeito ( )Satisfeito ( )Pouco Satisfeito ( )Insatisfeito

3) Qual seu grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza (SIGAA, E-mail, Facebook, Site e WhatsApp)
( )Muito Satisfeito ( )Satisfeito ( )Pouco Satisfeito ( )Insatisfeito

4) Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos, solicitações e dúvidas levantadas pelos alunos?
( )Muito Satisfeito ( )Satisfeito ( )Pouco Satisfeito ( )Insatisfeito

5) Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação do seu curso para com os alunos?
( )Muito Satisfeito ( )Satisfeito ( )Pouco Satisfeito ( )Insatisfeito

6) Qual seu grau de satisfação com o nível de informação prestado nos atendimentos na coordenação?
( )Muito Satisfeito ( )Satisfeito ( )Pouco Satisfeito ( )Insatisfeito

7) Qual seu grau de satisfação quanto às oportunidades de estágio?
( )Muito Satisfeito ( )Satisfeito ( )Pouco Satisfeito ( )Insatisfeito

8) Qual seu grau de satisfação com a infraestrutura física da coordenação (Móveis, Refrigeração, Limpeza, Organização)
( )Muito Satisfeito ( )Satisfeito ( )Pouco Satisfeito ( )Insatisfeito

9) Qual seu grau de satisfação quanto à divulgação de eventos para o curso?
( )Muito Satisfeito ( )Satisfeito ( )Pouco Satisfeito ( )Insatisfeito

10) Qual seu grau de satisfação com a coordenação no que diz respeito às tarefas operacionais do curso (Abertura de Salas, Montagem e publicação de horários, Manutenção e Limpeza das salas onde o curso funciona)?
( )Muito Satisfeito ( )Satisfeito ( )Pouco Satisfeito ( )Insatisfeito

11) A coordenação respeita a representatividade dos alunos nas decisões do curso, quando a participação do aluno é necessária?
( )Sim ( )Não

12) Acha que a coordenação respeita os direitos dos alunos?
( )Sim ( )Não

13) A coordenação incentiva à participação dos alunos em projetos de pesquisa e extensão?
( )Sim ( )Não

Deixe suas sugestões ou comentários

Apêndice IV – Questionário da categoria docente

AVALIAÇÃO 360° DAS COORDENAÇÃO DE CURSO GRADUAÇÃO – SEGMENTO DOCENTE

1) Qual seu nível de satisfação Geral com a Coordenação do Curso?
( )Muito Satisfeito ( )Satisfeito ( )Pouco Satisfeito ( )Insatisfeito

2) Como avalia a comunicação da coordenação com os professores?
( )Muito Satisfeito ( )Satisfeito ( )Pouco Satisfeito ( )Insatisfeito

3) Qual seu grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza para divulga o curso e o trabalho dos professores (SIGAA, E-mail, Facebook, Site e WhatsApp)?
( )Muito Satisfeito ( )Satisfeito ( )Pouco Satisfeito ( )Insatisfeito

4) Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos, solicitações e dúvidas dos professores?
( )Muito Satisfeito ( )Satisfeito ( )Pouco Satisfeito ( )Insatisfeito

5) Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação para com os professores?
( )Muito Satisfeito ( )Satisfeito ( )Pouco Satisfeito ( )Insatisfeito

6) Qual seu grau de satisfação com o nível de informação prestado nos atendimentos na coordenação?
( )Muito Satisfeito ( )Satisfeito ( )Pouco Satisfeito ( )Insatisfeito

7) Qual seu grau de satisfação com a coordenação no que diz respeito às tarefas operacionais do curso (Abertura de Salas, Montagem e publicação de horários, Manutenção e Limpeza das salas onde o curso funciona)?
( )Muito Satisfeito ( )Satisfeito ( )Pouco Satisfeito ( )Insatisfeito

08) A coordenação respeita a representatividade dos professores do curso no colegiado e NDE?
( )Sim ( )Não

09) Acha que a coordenação respeita os direitos dos professores?
( )Sim ( )Não

10) Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso?
( )Sim ( )Não

Deixe suas sugestões ou comentários

Apêndice V – Questionário da categoria Técnico Administrativo

AVALIAÇÃO 360° DAS COORDENAÇÃO DE CURSO GRADUAÇÃO – SEGMENTO TAE

1) Qual seu nível de satisfação Geral com a Coordenação do Curso?
( )Muito Satisfeito ( )Satisfeito ( )Pouco Satisfeito ( )Insatisfeito

2) Como avalia a comunicação da coordenação com os técnicos?
( )Muito Satisfeito ( )Satisfeito ( )Pouco Satisfeito ( )Insatisfeito

3) Qual seu grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza para divulga o curso (SIGAA, E-mail, Facebook, Site e WhatsApp)?
( )Muito Satisfeito ( )Satisfeito ( )Pouco Satisfeito ( )Insatisfeito

4) Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos, solicitações e dúvidas dos técnicos?
( )Muito Satisfeito ( )Satisfeito ( )Pouco Satisfeito ( )Insatisfeito

5) Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação para com os técnicos?
( )Muito Satisfeito ( )Satisfeito ( )Pouco Satisfeito ( )Insatisfeito

6) Qual seu grau de satisfação com o nível de informação prestado pela coordenação?
( )Muito Satisfeito ( )Satisfeito ( )Pouco Satisfeito ( )Insatisfeito

7) Qual seu grau de satisfação com a coordenação no que diz respeito às tarefas operacionais do curso (Abertura de Salas, Montagem e publicação de horários, Manutenção e Limpeza das salas onde o curso funciona)?
( )Muito Satisfeito ( )Satisfeito ( )Pouco Satisfeito ( )Insatisfeito

08) A coordenação respeita a representatividade dos técnicos no colegiado do curso?
( )Sim ( )Não

09) Acha que a coordenação respeita os direitos dos técnicos?
( )Sim ( )Não

10) Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso?
( )Sim ( )Não

Deixe suas sugestões ou comentários

Apêndice VI – Questionário da categoria Diretores/Pró-Reitores

AVALIAÇÃO 360° DAS COORDENAÇÃO DE CURSO GRADUAÇÃO – SEGMENTO DIRETORES E PRÓ-REITORES

1) Qual sua satisfação Geral com a Coordenação do Curso?
( )Muito Satisfeito ( )Satisfeito ( )Pouco Satisfeito ( )Insatisfeito

2) Como avalia a comunicação da coordenação com a Direção/Pró-Reitoria?
( )Muito Satisfeito ( )Satisfeito ( )Pouco Satisfeito ( )Insatisfeito

3) Como avalia o suporte que a coordenação do curso oferece ao trabalho da Direção/Pró-Reitoria?
( )Muito Satisfeito ( )Satisfeito ( )Pouco Satisfeito ( )Insatisfeito

4) Qual seu grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos, solicitações da Diretoria/Pró-Reitoria?
( )Muito Satisfeito ( )Satisfeito ( )Pouco Satisfeito ( )Insatisfeito

5) Como avalia o cumprimento de prazos e assiduidade do trabalho da coordenação?
( )Muito Satisfeito ( )Satisfeito ( )Pouco Satisfeito ( )Insatisfeito

6) Qual seu grau de satisfação com a proatividade da coordenação em tentar em tentar achar soluções junto com a Direção/Pró-Reitoria?
( )Muito Satisfeito ( )Satisfeito ( )Pouco Satisfeito ( )Insatisfeito

7) A coordenação respeita as orientações repassadas pela Diretoria/Pró-Reitoria?
( )Sim ( )Não

8) Acha que a participação da coordenação nos colegiados e conselhos tem sido produtiva?
( )Sim ( )Não

9) Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso?
( )Sim ( )Não

Deixe suas sugestões ou comentários